



**zastrzegam.pl**

SYSTEM ZASTRZEGANIA KART

Polacy mają  
**46 mln** kart bankowych  
i **31 mln** dowodów osobistych.

Gdzie zadzwonisz,  
gdy je stracisz?

**(+48) 828 828 828**

Wiele banków.  
Jeden numer  
do zastrzegania kart  
i dokumentów.

**Zapamiętaj i zapisz.**



#### **System Zastrzegania Kart**

to rozwiązanie pozwalające na szybkie zastrzeżenie karty płatniczej – nawet jeśli nie znamy numeru telefonu do infolinii lub oddziału banku. Jednocześnie większość banków umożliwia swoim klientom, pod tym samym numerem 828 828 828, dokonanie zastrzeżenia dowodu osobistego.

Kluczowym elementem systemu jest zautomatyzowana infolinia IVR, wykorzystująca technologię rozpoznawania mowy. Portal głosowy przekierowuje dzwoniącego do infolinii wydawcy w celu zastrzeżenia karty lub dokumentów.

System powstał  
dzięki zaangażowaniu:



NARODOWY  
BANK POLSKI



ZWIĄZEK  
BANKÓW  
POLSKICH